

科目名	ツアーコンダクター入門	科目分類	■ 専門科目群 □ 総合科目群		
			国際学科	□ 必修	■ 選択
英文表記	Introduction to Tour Conductor	開講年次	□ 1年 ■ 2年 □ 3年 □ 4年		
			開講期間	□ 前期 ■ 後期 □ 通年 □ 集中	
ふりがな	つ っ っ い た け み	実務家教員担当科目	○	修得単位	2単位
担当者名	筒 井 武 美	実施方法	■ 対面のみ □ 遠隔のみ □ 対面・遠隔併用		
授業のテーマ	<p>旅程管理主任者(ツアーコンダクター)は、旅行会社が企画するツアーや団体旅行に同行する主任添乗員に取得が義務づけられている資格です。国内旅行のみ添乗できる「国内旅程管理主任者」と、国内に加え海外旅行の添乗も可能な「総合旅程管理主任者」の2種類があります。</p> <p>この授業は、旅程管理業務についての基礎的な知識を身に付けることを目的とします。</p>				
到達目標	<p>1. ツアーコンダクターの役割について理解する。</p> <p>2. 旅程管理業務について基礎的な知識を身に付ける。</p>				
授業概要	ツアーコンダクターとしての心構えと基本的実務の学習				
授業計画					
第1回	ツアーコンダクターの仕事とは、ツアーコンダクターに求められるもの、必要な資格				
第2回	安全対策1 海外旅行安全のための基礎知識				
第3回	安全対策2 旅行中病気にならないために				
第4回	添乗実務1 時差と飛行時間				
第5回	添乗実務2 動植物検疫に関する法令				
第6回	添乗実務3 輸入禁止品・輸入規制品				
第7回	添乗実務4 通関手続に関する法令(出国時)				
第8回	添乗実務5 通関手続に関する法令(帰国時)				
第9回	添乗実務6 ホテルチェックイン				
第10回	添乗実務7 食事・クルーズ				
第11回	国内観光地理1(世界遺産)				
第12回	国内観光地理2(国立公園・ラムサール条約)				
第13回	海外観光地理1(美術館・博物館)				
第14回	海外観光地理2(世界の祭り・音楽・民俗芸能)				
第15回	海外観光地理3(国立公園・保護区)				
第16回	定期試験				
授業時間外の学習	<p>1. レポート課題は授業内またはポータルサイトで指示します。(1.0時間程度)</p> <p>2. 観光地理については地図帳、旅行会社のパンフレット・ガイドブック等で情報を習得してください。(0.5時間程度)</p>				
履修条件 受講のルール	授業ノートを取ってください。				
テキスト	適宜資料を配布しますので、特にありません。				

参考文献・資料	<p>※ 外務省 海外安全ホームページ https://www.anzen.mofa.go.jp/</p> <p>※ ゴルゴ13×外務省 ゴルゴ13中堅・中小企業向け海外安全対策マニュアル https://www.anzen.mofa.go.jp/anzen_info/golgo13xgaimusho.html</p> <p>※ 厚生労働省 検疫所 https://www.forth.go.jp/index.html</p> <p>※ 農林水産省 植物防疫所 https://www.maff.go.jp/pps/</p> <p>※ 農林水産省 動物検疫所 https://www.maff.go.jp/aqs/index.html</p> <p>※ 財務省 税関 https://www.customs.go.jp</p> <p>※ 経済産業省 ワシントン条約 https://www.meti.go.jp/policy/external_economy/trade_control/02_exandim/06_washington/index.html</p> <p>※ 「2023年度版 ユーキャンの国内・総合旅行業務取扱管理者 速習レッスン」</p>
成績評価の方法	<p>【 定期テスト(60%)、授業中の小テストや課題(20%)、授業への参加貢献度(20%) 】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 授業にしっかりと出席し、真剣に取り組んでいるか上記評価項目を基にして総合的に判断します。 ・ 出席確認時に不在だった場合は原則としてその回は欠席とします。 ・ 授業中に無許可で退出した場合は欠席とします。 ・ 授業の理解、および予習復習が充分であることを確認するため、授業中に小テストを行います。 ・ レポート課題は授業内又は掲示板（ポータルサイト含む）で指示します。 <p>※出席回数が規定に満たなかった場合及び授業料その他納入金等の全額を納めていない場合は試験を受けることができません。</p>
オフィスアワー	授業終了後に対応いたします。
成績評価基準	秀(100～90点)、優(89～80点)、良(79～70点)、可(69～60点)、不可(59点以下)
実務経験及び実務を活かした授業内容	旅行業界で国内外の企画・手配・販売促進業務・添乗などを長く携わってきた実務経験を生かし旅行業界の最新動向や現場での事例等を踏まえた授業を行います。
学生へのメッセージ	<p>世界各国を旅するツアーコンダクターには語学力が必須です。使用する外国語は英語が中心で、実用的な英会話力が求められるとともに、外国の歴史や文化、習慣などの知識も必要です。</p> <p>また、数日に渡り団体客を引率して旅をするので、心身共にタフで、リーダーシップがなければ務まりません。誰にでも好かれる明るさや気配り、冷静さなども欠かせない条件です。</p>