

|          |                                                                                                                                                     |      |                                  |         |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------|---------|
| 科目名      | ホテルビジネス論                                                                                                                                            | 科目分類 | ■専門科目群（第1グループ）<br>□総合科目群（第2グループ） |         |
|          |                                                                                                                                                     |      | 観光学科                             | □必修 ■選択 |
|          |                                                                                                                                                     |      | 学科                               | □必修 □選択 |
| 英文表記     | Hotel Business                                                                                                                                      | 開講年次 | □1年 ■2年 □3年 □4年                  |         |
| ふりがな     | つかはら ゆうじ                                                                                                                                            | 開講期間 | ■前期 □後期 □通年 □集中                  |         |
| 担当者名     | 塚原 雄二                                                                                                                                               | 修得単位 | 2単位                              |         |
| 授業のテーマ   | 個別ホテルの運営から、業界動向まで国内・海外のホテルビジネスに関して幅広く学ぶ。                                                                                                            |      |                                  |         |
| 授業概要     | ホテルの施設・サービス・運営、ホテルと旅館の歴史、国内・海外のホテル業界動向、などホテルビジネスの全容を学び、その現状と課題を考える。                                                                                 |      |                                  |         |
| 到達目標     | 日本とホテルのホテルビジネス全体に関して基礎的な知識を修得する。                                                                                                                    |      |                                  |         |
| 授業時間外の学習 | 新聞等のメディアを通してホテルビジネスに関わる社会の動向を注目しておくこと。<br>ホテルに宿泊する機会があったら授業の内容に照らして当該ホテルを自分なりに評価してみる。                                                               |      |                                  |         |
| 履修条件     | 宿泊産業に興味があり知識を得たい人                                                                                                                                   |      |                                  |         |
| 授業計画     |                                                                                                                                                     |      |                                  |         |
| 第1回      | オリエンテーション。 第1章 宿泊業の分類                                                                                                                               |      |                                  |         |
| 第2回      | 第2章 ホテルの歴史                                                                                                                                          |      |                                  |         |
| 第3回      | 第3章 ホテルの立地 第4章 ホテルの建物 第5章 ホテルのエントランスとロビー                                                                                                            |      |                                  |         |
| 第4回      | 第6章 客室                                                                                                                                              |      |                                  |         |
| 第5回      | 第7章 ホテルのレストラン（朝食）                                                                                                                                   |      |                                  |         |
| 第6回      | 第7章 ホテルのレストラン（フランス料理）                                                                                                                               |      |                                  |         |
| 第7回      | 第8章 宴会場 第9章 その他の施設                                                                                                                                  |      |                                  |         |
| 第8回      | 第10章 ホテル施設の維持管理と改装・改修                                                                                                                               |      |                                  |         |
| 第9回      | 第11章 ホテルのサービス（サービスの構造他）                                                                                                                             |      |                                  |         |
| 第10回     | 第11章 ホテルのサービス（サービスの方針他） 中間テスト                                                                                                                       |      |                                  |         |
| 第11回     | 第12章 ホテルと旅館（ハードソフト比較）                                                                                                                               |      |                                  |         |
| 第12回     | 第13章 ホテルの分類と格付け 第14章 国内主要ホテル企業 第15章 世界の主要ホテル企業                                                                                                      |      |                                  |         |
| 第13回     | 第16章 ホテルの組織                                                                                                                                         |      |                                  |         |
| 第14回     | 第17章 ホテルの経営形態                                                                                                                                       |      |                                  |         |
| 第15回     | 第18章 ホテル企業の採用募集状況                                                                                                                                   |      |                                  |         |
| 第16回     | 定期試験                                                                                                                                                |      |                                  |         |
| テキスト     | 使用しません。 スライドおよび配布物（プリント）によって授業を行います。                                                                                                                |      |                                  |         |
| 参考文献・資料  | その都度案内します。                                                                                                                                          |      |                                  |         |
| 成績評価の方法  | 定期試験 70%、その他 30%（中間テスト、授業参加度等）を基本として総合的に評価します。<br>出席回数が規定に満たない場合は試験をうけることができません。<br>・出席確認時に不在だった場合は原則としてその回は欠席とします。<br>・授業中に無許可で退出した場合は欠席とします。      |      |                                  |         |
| 成績評価基準   | 【平成27年度（2015）以前に入学した学生】<br>優(100～80点)、良(79～70点)、可(69～60点)、不可(59点以下)<br>【平成28年度（2016）以降入学した学生】<br>秀(100～90点)、優(89～80点)、良(79～70点)、可(69～60点)、不可(59点以下) |      |                                  |         |

|               |                                                                                                                               |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| オフィスアワー       | 木曜日 14 : 30-18 : 00 金曜日 10:30-15:30 、授業の前後やメール等で事前にリクエストしてください。                                                               |
| 学生への<br>メッセージ | ホテルビジネスには、衣食住の暮らしのすべての要素が含まれており、それだけに学ぶことも多く大変面白い仕事です。おもてなしの精神だけでは充分ではありません。この授業でホテルビジネスの全容を理解するとともに、その広がりや面白さを感じてもらえればと思います。 |