

科目名	エアポートサービス論	科目分類	■専門科目群 (第1グループ) □総合科目群 (第2グループ)
			国際観光学科 □必修 ■選択
			学科 □必修 □選択
英文表記	Airport Service	開講年次	□1年 □2年 ■3年 □4年
ふりがな	よこた けいざぶろう	開講期間	□前期 ■後期 □通年 □集中
担当者名	横田 恵三郎	修得単位	2単位
授業のテーマ	空港は、「観光立国」戦略をインフラ基盤として支え2020年・4000万人、2030年・6000万人の訪日外客を迎える受け皿としてその役割の重要性は益々増している。空港が担っている様々なサービス(機能)についてその内容と意義を理解することが出来る。		
到達目標	空港における仕事(機能)を理解し、関心を深め、将来、航空、空港、その他観光関連企業に進むことを想定している学生は必要な基本的な知識が身につく。		
授業概要	空港ではいったいどのようなサービスが展開されているか。一般的には航空会社による搭乗受付業務は広く認知されているが、現実には旅客、運航、整備、貨物、機内食、燃料、保安、搭降載、管制、税関、出入国管理、検疫、情報提供・案内等多くの機能が有機的に連携を図りながら、安全を第一に日々サービスを提供している。各々の機能について画像、映像を活用しながら正しく理解するとともに、わが国の空港の将来像を考える。		
授業計画			
第1回	ガイダンス 空を飛ぶ夢を追った人々		
第2回	航空輸送の歴史と発展(航空機性能の進歩に伴って)		
第3回	国際旅客輸送の現状(グローバル・アライアンス、LCC)		
第4回	日本の航空輸送の変遷、現状(FSCとLCC)		
第5回	日本の空港整備の経緯と現状		
第6回	エアラインによる空港サービス①(旅客)		
第7回	エアラインによる空港サービス②(オペレーション)		
第8回	エアラインによる空港サービス③(整備士)		
第9回	エアラインによる空港サービス④(貨物、その他のグランドハンドリング)		
第10回	運航乗務員		
第11回	客室乗務員		
第12回	航空管制、保安検査、CIQ		
第13回	航空会社空港スタッフによる講話		
第14回	今後の空港運営(コンセッション方式)		
第15回	まとめ		
第16回	定期試験		
授業時間外の学習	復習を行なうと共に空港をはじめ航空関連事業の報道や関連する情報の収集に努めてください(1.5時間程度)		
履修条件 受講のルール	将来、航空会社、空港会社など航空関連企業・機関に進むことを選択肢の一つとしている学生は履修することが望ましい。		
テキスト	毎回、関連する資料を配布します。		
参考文献・資料	授業中に紹介します。		
成績評価の方法	定期試験50%、取組姿勢・授業態度50%とし総合評価します。		
オフィスアワー	水曜日：9:00-11:30、木曜日：9:00-11:30		
成績評価基準	2016年度以降入学の学生：秀(100~90点)、優(89~80点)、良(79~70点)、可(69~60点)、不可(59点以下) 2015年度以前に入学の学生：優(100~80点)、良(79~70点)、可(69~60点)、不可(59点以下) ※出席回数が規定に満たない場合及び授業料その他納入金等の全額を納めていない場合は、期末試験を受けることができません。		
学生へのメッセージ	訪日外客の一層の増加に伴い、空港は益々活況を呈しています。その空港には様々な機能(仕事)があって、連携しながら日々の安全・安心で快適な運航を支えています。この授業を履修することにより、空港の仕事に興味を湧いてくるものと期待しています。		