

科目名	エアラインビジネス論	科目分類	■専門科目群 (第1グループ) □総合科目群 (第2グループ)
			国際観光学科 □必修 ■選択
			学科 □必修 □選択
英文表記	Airline Business	開講年次	□1年 ■2年 □3年 □4年
ふりがな	よこた けいざぶろう	開講期間	■前期 □後期 □通年 □集中
担当者名	横田 恵三郎	修得単位	2単位
授業のテーマ	航空会社の仕事とそれらを取り巻く様々な機能やルールについて基礎知識を得ることが出来る。		
到達目標	航空事業全般の歴史や仕組み、また個々の業務内容について第三者に対して基礎的な説明が出来るようになる。		
授業概要	航空会社が一便一便の飛行機を安全に快適に飛ばすためにたくさんの人々(機能)が連携して責任をもって業務を遂行しています。法律や規制、国際的な枠組みもあります。それら全体の概観を掴むと共に基礎的な航空専門用語の内容等を学習する。航空会社の現場社員による講話の時間を設ける考えです。		
授業計画			
第1回	ガイダンス、飛行機はなぜ空を飛ぶことができるのか		
第2回	エアラインビジネスとは何か、航空の歴史と変遷		
第3回	復習テスト、航空事業の基礎知識(航空法による定め、ICAO、IATA)		
第4回	実務基礎編①(都市・空港コード、エアラインコード)		
第5回	復習テスト、実務基礎編②(航空時刻表の見方、時差)		
第6回	復習テスト、実務基礎編③(PNR、MCT)		
第7回	空港①(空港整備の経緯)		
第8回	復習テスト、空港②(地方空港の活性化)		
第9回	航空機の運航と整備		
第10回	復習テスト、グランドスタッフの業務①(カスタマーサービス)		
第11回	復習テスト、グランドスタッフの業務②(オペレーション)		
第12回	グランドスタッフの業務③(グランドハンドリング)		
第13回	航空会社現場社員による講話		
第14回	復習テスト、航空事業の課題と展望		
第15回	まとめ		
第16回	定期試験		
授業時間外の学習	復習テストを頻繁に行います。業界の特徴として時差を理解しないといけませんし、英語を短くした表現(省略形)が多々登場するので、その意味を都度復習して覚えて下さい(1.5時間程度)。		
履修条件 受講のルール	将来、航空関連の企業・機関に進みたいと思っている人は必ず履修してください。		
テキスト	適宜関連するプリントや資料を配付します。		
参考文献・資料	授業の中で紹介します。		
成績評価の方法	定期試験・復習テスト 55%、取組姿勢・授業態度 45%として総合評価します。		
オフィスアワー	水曜日：9:00-11:30、木曜日：9:00-11:30		
成績評価基準	2016年度以降入学の学生：秀(100~90点)、優(89~80点)、良(79~70点)、可(69~60点)、不可(59点以下) 2015年度以前に入学の学生：優(100~80点)、良(79~70点)、可(69~60点)、不可(59点以下) 出席回数が規定に満たない場合及び授業料その他納入金等の全額を納めていない場合は、試験を受けることができません。		
学生への メッセージ	もし航空機が世の中になければ人・モノの流れが滞り、日本のみならず世界のここまでの発展は有り得なかったと容易に想像がつくと思います。グローバル化を支える航空事業の役割は引き続きその重要性を維持するでしょう。日本が2020年にインバウンド4,000万人、2030年6,000万人の目標を掲げる中、その殆どが航空機による輸送です。LCCも台頭してきています。地方空港にとって追い風の環境にあります。まずはその航空や航空事業の基礎をしっかりと学びましょう。		