

科目名	ツアーコンダクター入門	科目分類	■専門科目群 (第1グループ) □総合科目群 (第2グループ)	
			国際観光学科	□必修 ■選択
			学科	□必修 □選択
英文表記		開講年次	□1年 ■2年 □3年 □4年	
ふりがな	つつい たけみ	開講期間	□前期 ■後期 □通年 □集中	
担当者名	筒井 武美	修得単位	2単位	
授業のテーマ	ツアーコンダクターを目指す学生のための添乗業務入門			
到達目標	ツアーコンダクターとしての心構えと基本的実務の習得。			
授業概要	ツアーコンダクターとして働くための必須資格「旅程管理主任者」を取得するための基礎添乗業務学習			
授業計画				
第1回	添乗員に求められるもの			
第2回	海外旅行実務1 (時差の計算)			
第3回	海外旅行実務2 (航空時刻表の見方)			
第4回	海外旅行実務3 (飛行所要時間)			
第5回	出入国関実務4 (ホテル・船舶)			
第6回	出入国関係法令1 (旅券法①新規発給)			
第7回	出入国関係法令2 (旅券法②紛失・焼失)			
第8回	出入国関係法令3 (検疫法・動植物検疫)			
第9回	出入国関係法令4 (外国為替)			
第10回	出入国関係法令5 (通関手続)			
第11回	出入国関係法令6 (査証)			
第12回	旅行業約款1			
第13回	旅行業約款2			
第14回	添乗員業務対応事例			
第15回	海外旅行のトラブル回避			
第16回	定期試験			
授業時間外の学習	「旅行業務取扱管理者」の試験内容と共通するところがありますので、復習はしておいてください。			
履修条件	特にありません。			
テキスト	講義の際に紹介します。			
参考文献・資料	講義の際に紹介します。			
成績評価の方法	定期試験、授業中の小テストを含めて、総合的に成績評価を行います。			
オフィスアワー				
成績評価基準	平成28(2016)年度以降入学した学生 秀(100~90点)、優(89~80点)、良(79~70点)、可(69~60点)、不可(59点以下) 平成27(2015)年度以前に入学した学生 優(100~80点)、良(79~70点)、可(69~60点)、不可(59点以下) ※出席回数が規定に満たない場合及び授業料その他納入金等の全額を納めていない場合は、期末試験を受けることができません。			
学生へのメッセージ	旅行業法では、「募集型・受注型企画旅行」を実施する場合は、全てに旅程管理が義務化されています。企画旅行において添乗員を同行させる場合には、その主任の者には「旅程管理主任者資格」が必要です。			